

Privacybeleid

Schloss Consultancy is gevestigd in Nederland. Bij Schloss Consultancy nemen we de privacy van gegevens serieus en streven we ernaar uw persoonlijke gegevens te beschermen en transparant te zijn over hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken. Lees het volgende aandachtig door. Alle wijzigingen die we in de toekomst in ons Privacybeleid aanbrengen, worden op deze pagina gepubliceerd. U moet dit beleid daarom regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat u van tijd tot tijd op de hoogte bent van de bijgewerkte versie.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te helpen begrijpen waarom en hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. De onderstaande lijsten en voorbeelden zijn illustratief, niet-uitputtend en niet volledig representatief voor alle persoonlijke informatie die we verzamelen en verwerken. Deze privacyverklaring kan worden aangevuld met aanvullende kennisgevingen, beleidsregels of richtlijnen, vooral in het geval van eenmalige gebeurtenissen. Waar dergelijke andere documenten op een of andere manier in strijd zijn met deze kennisgeving, is deze kennisgeving alleen van toepassing voor zover deze consistent is met, of consistent kan worden gemaakt met, de aanvullende documenten die u ons hebt verstrekt.

Gegevensbeschermingsbeginselen

We zullen ons houden aan de zeven principes voor gegevensbescherming in de AVG, waarin wordt gesteld dat persoonlijke informatie moet zijn:

- eerlijk en rechtmatig verwerkt;
- Verwerkt voor beperkte doeleinden en op een passende manier;
- Adequaate, relevant en niet buitensporig voor het doel;
- Accuraat;
- Niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel;
- Verwerkt in overeenstemming met de rechten van het individu; en
- Veilig bewaard.

Persoonlijke gegevens die we gebruiken

"Persoonlijke informatie" betekent informatie over u en van waaruit u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd, inclusief informatie die kan worden beschermd volgens de geldende privacy- of gegevensbeschermingswetgeving. Schloss Consultancy verzamelt, gebruikt of verwerkt andersoortige soorten persoonlijke informatie over u, afhankelijk van de context, de doelgroep die u vertegenwoordigt en de relevante wetgeving, die de volgende scenario's kan omvatten:

1. Wanneer u onze website bezoekt

Wanneer u bezoekt, werkt een van onze websites naar behoren, kunnen wij u informeren en u vragen of u akkoord gaat met de plaatsing van kleine gegevensbestanden, cookies genaamd, op uw computer of uw mobiele apparaat. Een cookie is een klein tekstbestand dat een website opslaat op uw computer of mobiele apparaat wanneer u de site bezoekt. Het geeft informatie over de manier waarop u de website gebruikt.

Welke informatie kan worden gebruikt en waarom?

Het type informatie in cookies verschilt per cookie.

Functionele cookies zijn een soort cookies die nodig zijn om onze websites naar behoren te laten functioneren. Een functionele cookie onthoudt bijvoorbeeld of u bent ingelogd op een van onze gebruikersportals of dat er items in uw winkelwagen zitten. Hiermee kan de website uw acties en voorkeuren (zoals login, taal, lettergrootte en andere weergavevoorkeuren) gedurende een bepaalde periode onthouden, zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u terugkeert naar de site en blader van de ene naar de andere pagina. Deze cookies zijn essentieel voor de website, omdat ze erop gericht zijn de prestaties van de website te verbeteren.

Analytische-cookies zijn cookies die we gebruiken om het aantal websitebezoekers te meten om te leren hoe onze website kan worden verbeterd. De informatie van deze cookies is niet gekoppeld aan individuen in onze analyse.

Cookies van derden zijn cookies die niet door Schloss Consultancy op uw laptop of mobiele apparaat worden geplaatst, maar derden die mogelijk uw online gedrag volgen. Lees individuele cookie-mededelingen voor meer informatie over cookies.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google") om te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door Google Analytics gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) wordt doorgestuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie alleen gebruiken voor het evalueren van uw gebruik van de website, het maken van geanonimiseerde evaluaties en grafieken van websiteactiviteit, zoals het aantal bezoeken, het aantal pagina's dat per gebruiker is geopend, enz. We hebben echter geen toegang tot uw persoonlijke gegevens en kan je ook niet indirect identificeren. We gebruiken deze uitsluitend voor interne marktonderzoeken en vooral om onze websites naar behoefte te optimaliseren en in te richten. Meer informatie over de technologie die door Google wordt gebruikt, is hier te vinden www.google.com/analytics.

Social media cookies worden gebruikt om integratie van sociale media in onze websites mogelijk te maken, zodat u onmiddellijk een pagina of product op uw favoriete sociale media-service leuk vindt of deelt. De gebruikte sociale mediaplatformen zijn Facebook, Twitter, LinkedIn en Google.

Cookies die gedragsadvertenties mogelijk maken, om de op onze websites aangeboden advertenties interessanter en relevanter voor u te maken.

Waarom?

Schloss Consultancy heeft een legitiem belang bij het onderhouden en verbeteren van haar websites. Om deze reden worden standaard cookies standaard gebruikt wanneer u ons online bezoekt.

De websites van Schloss Consultancy kunnen echter andere cookies gebruiken op basis van toestemming. Voor al die cookies heeft u de keuze of u de informatie wilt verstrekken waar die cookies naar op zoek zijn. Wanneer u voor de eerste keer een van onze websites bezoekt, kunt u kiezen welke cookies u toestaat. U kunt uw keuze op elk moment heroverwegen door de individuele cookie-mededeling en instellingen te bekijken. Bovendien kunt u met alle moderne webbrowsers uw standaard cookie-instellingen wijzigen tijdens het surfen op internet. U kunt deze instellingen vinden in de secties 'opties' of 'voorkeuren' van uw browsermenu.

Hoe kan toestemming worden ingetrokken?

U kunt cookies naar wens beheren en/ of verwijderen - voor details, zie aboutcookies.org. U kunt alle cookies die al op uw computer staan verwijderen en u kunt de meeste browsers instellen om te voorkomen dat ze worden geplaatst. Als u dit echter doet, moet u mogelijk sommige voorkeuren handmatig aanpassen telkens wanneer u een website bezoekt en sommige services en functies werken mogelijk niet.

U kunt de cookies op onze websites gemakkelijk accepteren of weigeren door een van de volgende te kiezen: Ik accepteer of ik weiger cookies (of kies de cookies die u leuk vindt). We gebruiken geen cookies voor andere doeleinden dan de bovengenoemde.

2. Met wie delen we uw informatie:

Binnen Schloss Consultancy

Dienstverleners

We gebruiken derde partijen om diensten te verlenen voor sommige van onze activiteiten. Enkele voorbeelden van deze externe partijen zijn softwareleveranciers, externe callcenters, websitehosting-cookies van derde partijen, Schloss Consultancy zal uw persoonlijke informatie alleen bekendmaken aan derden met wie wij een verwerkingsovereenkomst hebben gesloten of die schriftelijk zijn overeengekomen om een passend beschermingsniveau te bieden. In het algemeen zullen de door ons gebruikte externe leveranciers uw informatie alleen verzamelen, gebruiken en openbaar maken voor zover nodig om hen in staat te stellen de diensten te verlenen die zij ons leveren.

In het geval van een wettelijke verplichting om uw persoonlijke gegevens vrij te geven.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke gegevens verstrekken aan derden (dat wil zeggen overheidsorganisaties), als er een wettelijke verplichting is krachtens Europees recht of EU-wetgeving om dit te doen.

3. Hoe houden we uw persoonlijke gegevens veilig?

Veiligheidsmaatregelen

Bij Schloss Consultancy handhaven wij passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van uw persoonlijke informatie te beschermen en te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging, toevallig verlies, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettige vorm van verwerking van de persoonlijke informatie die in haar bezit is. In overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en het interne beleid van Schloss Consultancy, gaat Schloss Consultancy in op alle relevante technologische infrastructuurpunten.

Schloss Consultancy traint medewerkers met betrekking tot haar beleid inzake gegevens privacy en procedures en geeft geautoriseerde werknemers alleen toegang tot uw persoonlijke informatie op basis van need-to-know, zoals vereist voor hun functie.

Internationale transfers

De Europese wetgeving inzake gegevensbescherming verbiedt de overdracht van persoonlijke informatie buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"), tenzij aan specifieke vereisten voor de bescherming van die persoonlijke informatie wordt voldaan. We zullen dergelijke overdrachten alleen uitvoeren als we er zeker van zijn dat het beschermingsniveau dat wordt toegepast op uw informatie vergelijkbaar zal zijn alsof het binnen de EER zou zijn gebleven. Voor overdrachten buiten het Schloss Consultancy-netwerk, zoals naar onze serviceproviders, gaan we overeenkomsten inzake gegevensoverdracht 'modelclausule' aan of vertrouwen we op een andere goedgekeurde methode voor gegevensoverdracht om toereikendheid te waarborgen.

Hieronder volgen voorbeelden van waar en hoe uw gegevens kunnen worden overgedragen, maar houd er rekening mee dat dit geen volledige lijst is en dat dit door voortdurende wijzigingen in onze IT- en operationele infrastructuur op elk moment kan veranderen: Gebruik van Microsoft en Skype Business voor communicatie en gebruik van SaaS-oplossingen die zijn opgeslagen in de cloud (SAP).

4. Hoelang houden we uw persoonlijke gegevens bij

Schloss Consultancy slaat uw informatie op in overeenstemming met bewaartermijnen zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving. We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor Schloss Consultancy die persoonlijke informatie heeft verzameld of zolang er een wettelijke basis bestaat. Algemene bewaartermijnen kunnen als volgt worden gedefinieerd:

Als u een contract met ons bent aangegaan

Als u ons persoonlijke gegevens hebt verstrekt voor de uitvoering van een contract (bijvoorbeeld wanneer u iets koopt in onze onlineshops), zullen we deze informatie over het algemeen bewaren zolang dit nodig is voor de uitvoering van dit contract, behalve wanneer we legaal zijn vereist om de informatie langer te bewaren of wanneer u akkoord bent gegaan met een ander gebruik van uw informatie.

Als u ons uw toestemming hebt gegeven

Wanneer u akkoord bent gegaan met ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, zullen wij de informatie alleen bewaren zolang de toestemming geldig is. Het exacte tijdstip waarop we uw persoonlijke gegevens zullen bewaren, zal in elke situatie verschillen, maar we zullen rekening houden met uw redelijke verwachtingen bij het bepalen hoe lang we uw toestemming zullen gebruiken.

Als we uw persoonlijke gegevens hebben verzameld en/ of gebruiken voor een legitiem belang

Wanneer we uw persoonlijke gegevens voor een legitiem belang bewaren, zullen we de informatie alleen gebruiken zolang we een legitiem belang hebben. Het exacte tijdstip waarop we uw persoonlijke gegevens zullen bewaren, zal in elke situatie verschillen, maar we houden rekening met uw rechten en vrijheden bij het bepalen van hoe lang wij uw gegevens bewaren. Als we uw persoonlijke gegevens hebben verzameld vanwege een wettelijke vereiste, Wanneer we uw persoonlijke informatie hebben verzameld voor een wettelijke vereiste, zullen we uw persoonlijke gegevens bewaren zolang als we wettelijk verplicht zijn om deze te

bewaren, en deze wissen als we niet langer een ander doel hebben waarvoor we de informatie mogen gebruiken na de wettelijke bewaartermijn vervalft.

5. Uw rechten

Volgens de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Schloss Consultancy streeft ernaar om ervoor te zorgen dat u:

Recht van toegang

U hebt het recht om te weten welke persoonlijke informatie Schloss Consultancy verwerkt en waarom. U hebt ook het recht om een kopie van de persoonlijke informatie die we over u hebben te verkrijgen.

Recht op rectificatie

Als u denkt dat we verkeerde informatie over u opslaan, zoals uw naam of adres, kunt u ons vragen dit te corrigeren.

Recht om te wissen/ recht om te worden vergeten

U hebt het recht om ons te zeggen dat we uw persoonlijke informatie permanent uit onze administratie moeten verwijderen. Je kunt dit bijvoorbeeld doen als je denkt dat het niet langer nodig is om het te houden. Of, als u eerder uw toestemming hebt gegeven, kunt u er gewoon voor kiezen het in te trekken.

Het recht om de verwerkingsactiviteiten te beperken

U hebt het recht om onze verwerkingsactiviteiten in bepaalde situaties te beperken. U kunt overwegen om dit te doen wanneer we onjuiste informatie over u gebruiken.

Recht op gegevensportabiliteit

In bepaalde situaties waarin u toestemming hebt gegeven, heeft u het recht om ons te vragen uw persoonlijke informatie in een veelgebruikte digitale vorm te verzenden, zodat u deze kunt gebruiken en doorsturen naar een andere organisatie.

Recht op bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw informatie, zelfs als we een legitieme, wettelijke reden hebben om deze te verwerken. U kunt dit doen wanneer wij uw informatie verwerken op basis van ons legitieme belang en u gelooft dat uw persoonlijk belang zwaarder weegt dan de onze. Als u niet wilt dat wij uw informatie gebruiken voor direct marketing doeleinden, inclusief profilering, zullen wij dit in elk geval naleven.

Recht om toestemming te herroepen

Als u heeft ingestemd met ons gebruik van uw persoonlijke informatie, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken, zonder de rechtmatigheid van verwerking te beïnvloeden op basis van toestemming voorafgaand aan de intrekking. Dit kan gedaan worden door op de link afmelden te klikken of door ons een e-mail te sturen.

Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen, hebt u het recht om een klacht over ons in te dienen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u woont, waar u werkt of waar de inbreuk heeft plaatsgevonden. De contactgegevens van de Nederlandse toezichthouder zijn te vinden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

6. Neem contact met ons op

Tenzij anders vermeld, is Schloss Consultancy een gegevensbeheerder voor persoonlijke gegevens die we verzamelen via de producten en services waarop deze verklaring van toepassing is. Als u vragen of klachten heeft over deze privacykennisgeving of over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan contact op met

Schloss Consultancy, Kringloop 132, 1186 HJ Amstelveen info@schlossconsultancy.nl

Datum 15 juli 2019